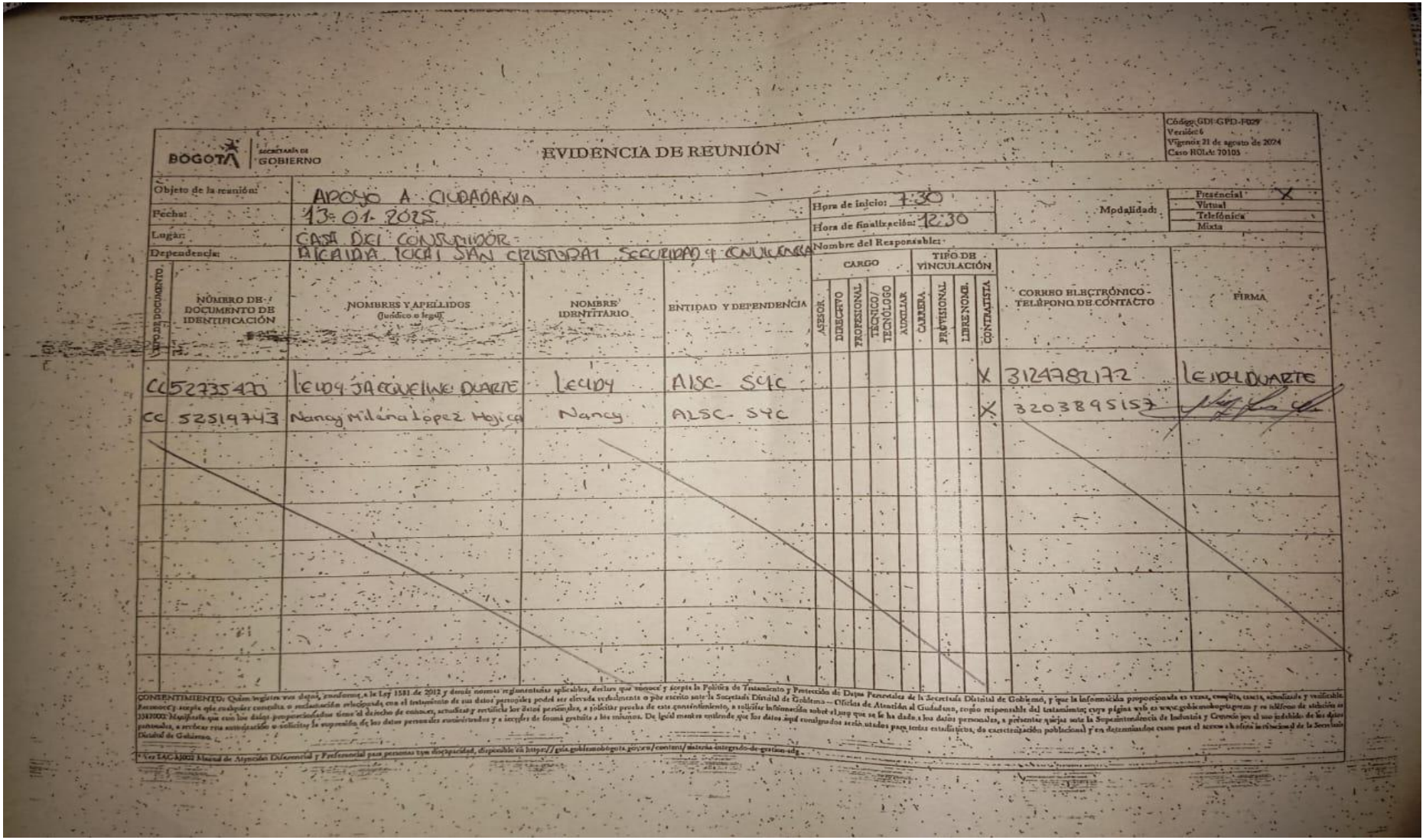
BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN



BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión: APOYO A CIUDADANIA
Fecha: 13-01-2025
Lugar: CASA DEL CONSUMIDOR
Dependencia: ALCALDIA LOCAL SAN CRISTOBAL SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Hora de inicio: 7:30
Hora de finalización: 12:30
Modalidad: Presencial X / Virtual / Telefónica / Mixta

Nombre del Responsable:

No.	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	CC 52735423	LEIDY JACQUELINE DUARTE	LEIDY	ALSC- SYC									X	3124782172	LEIDY DUARTE
2	CC 52519743	Nancy Milena López Hojica	Nancy	ALSC- SYC									X	3203895157	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, manifiesta, a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Asimismo, acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3347000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a recibir información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán utilizados para tareas estadísticas, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a sedes institucionales de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver LAC-A002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gia.gobiernobogota.gov.co/content/matriz-integrado-de-gestion-sdg

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

ACTIVIDAD REALIZADA: APOYO A ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. **FECHA**: 13/01/2025
HORA: 7:30 A 12:30 PM
LUGAR: BARRIO: Alcaldía Local de San Cristóbal, San Blas.
SITIO: Casa del consumidor.
DIRECCIÓN: Av.1 de Mayo No.1-40 sur
UPL: NUMERO- NOMBRE: 33 – Sociego.

PERSONAS IMPACTADAS:

Durante la jornada no se presentaron ciudadanos para recibir atención o resolver inquietudes. El número de personas impactadas fue 0.

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS:

No se identificaron problemáticas durante la actividad, ya que no se recibió ninguna solicitud o requerimiento por parte de los ciudadanos.

PUNTOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS:

- **Falta de asistencia ciudadana**: No hubo afluencia de personas para recibir información o atención en el módulo del área de seguridad y convivencia.
- **Necesidad de promoción**: Se identifica la posible necesidad de mayor difusión de las actividades de atención al ciudadano para garantizar una mayor participación en futuras jornadas.

OBJETIVO:

El objetivo de la actividad fue brindar apoyo en la atención al ciudadano en la Casa del Consumidor de la Alcaldía Local de San Cristóbal, proporcionando información y resolviendo inquietudes relacionadas con el área de seguridad y convivencia.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 7:30, se dio inicio a las diferentes actividades:

Durante la jornada, el equipo se dispuso a brindar atención y resolver las inquietudes de los ciudadanos que se acercaran al módulo del área de seguridad y convivencia. Sin embargo, no se presentó ninguna persona para solicitar información o resolver requerimientos. La actividad se llevó a cabo sin novedades, manteniéndose la disposición de atender cualquier solicitud que pudiera surgir.

CONCLUSIÓN

La jornada transcurrió sin incidentes ni afluencia de ciudadanos, lo que sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y promoción de estas actividades para fomentar una mayor participación. A pesar de no haber atendido a ningún ciudadano, el equipo estuvo preparado para brindar el servicio correspondiente.



Foto 1. Módulo del área de seguridad y convivencia en la Alcaldía Local de San Cristóbal.

Foto 2. Preparación del equipo para atención al ciudadano.



Foto 3. Disponibilidad de información para la resolución de inquietudes.



COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1			
2.			

Elaborada por: LEIDY JACQUELINE DUARTE MORA
Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión: